

<おまかせアンチウイルスのアクセス先 URL 追加について>

平素、弊社商品「おまかせアンチウイルス」(以下、本サービス)をご利用いただき誠にありがとうございます。

より安定したサービス提供を実現するため、本サービスの通信要件が一部変更となります。これにより、ご利用端末が新しい URL へアクセスができるよう設定いただく必要がございます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう宜しくお願い致します。

■追加されるアクセス先 URL

- <https://hotfix-nabu.wfbs-svc.trendmicro.com/>*

■メンテナンス実施時期

- 2020年9月末頃

※詳細な時期が決まりましたら、改めて周知いたします。

※9月以前にご利用端末から該当 URL へのアクセスが発生する可能性がございますが、現時点で影響はございません。

■対処方法

- ご契約者様のネットワーク環境において、アクセス先 URL を制御している場合は、メンテナンス実施日までに上記 URL へのアクセスを許可していただきますようお願いいたします。

- おまかせアンチウイルスの設定には、デフォルトで下記 URL を許可する設定が登録されています。そのため当該設定を変更していない場合、おまかせアンチウイルスの設定変更を実施いただく必要はございません。

許可する URL : https://*.trendmicro.com/*

■注意事項

- 上記のアクセス先 URL は最新版エージェントの配信等に利用されます。そのため、メンテナンス実施日以降に当該 URL へアクセスが出来ない場合は、最新版のエージェントをご利用いただくことができません。事前にアクセス許可の設定を実施いただきますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当、もしくはセキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願いいたします。